

# REKLAMAČNÝ FORMULÁR / VÝMENNÝ FORMULÁR / ODSTÚPENIE OD ZMLUVY\*\*

## Informácie o zákazníkovi (odosielateľ)

Meno a priezvisko:*	
Adresa:*	
Číslo bankového účtu (IBAN):	
E-mail:*	
Tel. číslo:*	

Číslo objednávky:*	
--------------------	--

### Váš dôvod na vrátenie/reklamáciu/výmenu tovaru, uveďte prosím číselný kód:

- |                                  |                                      |                                 |
|----------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|
| 1 Odstúpenie od zmluvy do 14 dní | 4 Výmena za inú farbu                | 7 Reklamácia poškodeného tovaru |
| 2 Neobjednaný tovar              | 5 Výmena za iný tovar                | 8 Iné (uveďte)***               |
| 3 Výmena za inú veľkosť          | 6 Prišiel mi iný ako objednaný tovar |                                 |

Dôvod	Názov tovaru	Množstvo	Farba	Veľkosť	Cena

### Vrátené produkt/y chcem vymeniť za:

Názov vymieňaného tovaru	Farba/ Veľkosť	Cena	Názov požadovaného tovaru	Farba/ Veľkosť	Cena

Zakúpený tovar môžete do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru vrátiť alebo vymeniť. Lehota začína plynúť dňom prevzatia tovaru a je zachovaná, ak bolo oznámenie o odstúpení od zmluvy odoslané v posledný deň tejto lehoty. K tovaru je potrebné zabaliť originálnu faktúru a tento formulár. Ak vám tovar prišiel od nás v kartónovej krabici, je nutné ho v krabici aj vrátiť. V prípade, že balenie nebude kompletne (odtrhnutá visačka, chýbajúca krabíčka) bude tento tovar zaslaný na Vaše náklady späť. Platbu za vrátený tovar sme povinní vám uhradiť do 14 dní od obdržania tovaru. Platbu vraciamy jedine bankovým prevodom. Nepoužitý a nepoškodený tovar, s originálnymi neodtrhnutými visačkami a v originálnom balení zašlite spolu s vyplneným formulárom ako doporučený list (s dokladom o zaslaní), nie na dobierku, na adresu: Ing. Jana Červáková Rybárová, Fučíkova 29, 085 01 Bardejov. Prípadný vzniknutý cenový rozdiel pri výmene, ako aj poštovné náklady uhradíte formou dobierky. Poštovné náklady znáša kupujúci.

### Doplňujúce informácie

Miesto a dátum\* .....

Podpis:\*

\* Povinné údaje

\*\* Nehodiace sa vyškrtnúť

\*\*\* Doplnujúce informácie